

Stratégie sur les données

L'approche de la SEFM en matière
d'accès aux données



SOCIÉTÉ
D'ÉVALUATION
FONCIÈRE DES
MUNICIPALITÉS

INTRODUCTION

Pour soutenir les particuliers, les municipalités et les entreprises partout en Ontario, la Société d'évaluation foncière des municipalités (SEFM) utilise plus de 10 millions de points de données.

Ces données brossent un tableau du paysage immobilier résidentiel de l'Ontario, détaillant la valeur des investissements individuels, suivant l'évolution des communautés et bien plus encore. Compte tenu de la sensibilité des données sur les propriétés, la SEFM s'engage à les traiter de manière responsable et éthique.

Dans le présent document, la SEFM décrit son processus pour la collecte de données sur les propriétés.

Notre engagement envers vous

Que vous soyez un propriétaire foncier, une entreprise, un décideur politique ou une municipalité souhaitant en savoir plus sur la valeur des propriétés, la SEFM met à votre disposition des données que vous pouvez explorer. Nous améliorons constamment l'accessibilité à nos données afin d'aider tous les utilisateurs à effectuer une analyse et une évaluation alimentant la planification et la mise en œuvre de politiques, de programmes et de décisions au profit des communautés et du développement futur.

La SEFM conserve différents types de données, notamment :

- les renseignements concernant les évaluations;
- les renseignements structurels;
- les renseignements sur les ventes;
- les renseignements sur la location;
- les renseignements sur le propriétaire.

Grâce à la stratégie sur les données de la SEFM, nous sommes voués à l'amélioration de l'expérience de nos partenaires en explorant de nouvelles connaissances sur les données, en élargissant nos services et en communiquant avec les Ontariens pour les aider à comprendre ce que nous avons à offrir.

Qui nous sommes

Nous sommes les experts du marché immobilier de l'Ontario. Notre travail consiste à évaluer et classer la valeur de plus de 5,6 millions de propriétés dans l'ensemble de la province et à fournir un inventaire exact et impartial des propriétés.

Pour ce faire, nous analysons le marché en examinant les renseignements liés aux ventes, les données relatives aux loyers et les coûts de construction, nous inspectons les propriétés, appuyons les propriétaires et répondons

aux demandes de révision et d'évaluation en appel. Le travail qu'effectue la SEFM constitue un intrant pour les programmes gouvernementaux, les décisions d'affaires et les transactions immobilières.

Notre but et nos objectifs pour nos données

La mission de la SEFM en matière de données est de partager des données et de l'information afin d'accroître la valeur, l'utilité et le bien public pour nos clients et partenaires.

Objectifs	Avantages
<p>1 Assurer la transparence sur les processus, les services et les données sur les propriétés foncières de la SEFM.</p>	<p>Un accès accru à l'information sur AboutMyProperty^{MC} (AMP), Municipal Connect et propertyline^{MC} permet aux utilisateurs de se familiariser avec les données de la SEFM, l'avancement des travaux de la SEFM et la façon d'accéder à de nouveaux produits ou services.</p>
<p>2 Soutenir les besoins stratégiques et opérationnels actuels et futurs des municipalités et des partenaires gouvernementaux.</p>	<p>Création conjointe continue de produits de données entre la SEFM, les municipalités et les partenaires gouvernementaux pour permettre l'établissement de cas d'utilisation autorisés et novateurs.</p>
<p>3 Devenir la source fiable de renseignements sur les propriétés et le marché pour les Ontariens.</p>	<p>La SEFM est la source de renseignements sur les propriétés en Ontario et constitue la première source d'information sur les propriétés pour le grand public.</p>
<p>4 Continuer d'innover et de créer des possibilités de croissance des revenus de la SEFM afin de compenser les impôts municipaux.</p>	<p>Collaboration des ministères pour cerner les possibilités, stimuler la création de la valeur et faire augmenter la demande de données, de produits de données, d'information et de services connexes de la SEFM afin d'accroître les recettes commerciales.</p>

Ce que nos partenaires ont demandé

- Des éclaircissements sur la façon de demander des produits et des services de données et soutien lors des demandes.
- Un accès à davantage de données, dans des formats qui répondent aux besoins des municipalités.
- Des réponses plus rapides aux demandes de données personnalisées des municipalités.
- Mise au point de paramètres clairs quant à la manière dont les produits de données peuvent être utilisés.
- Prévision des besoins en matière de données des communautés et création d'une bibliothèque de rapports standard à laquelle peuvent avoir accès tous les partenaires.
- Un meilleur aperçu des principes d'échange des données de la SEFM et des contraintes imposées à la SEFM.
- Amélioration de la convivialité des portails en ligne de la SEFM pour tous les partenaires.
- La mise en œuvre d'une gamme d'outils et d'ensembles de données qui répondent aux besoins des municipalités, allant des rapports simples et intégrés aux ensembles de données historiques et régionaux plus détaillés composés de métadonnées définies.
- Amélioration de la compréhension des contribuables à l'égard du rôle que joue la SEFM au sein du système de fiscalité foncière.
- Provision aux acheteurs potentiels d'un accès à davantage de données et de renseignements sur les communautés auxquelles ils sont intéressés.



Capacités actuelles en matière de données et possibilités futures



À l'heure actuelle, la SEFM offre une gamme de plateformes et de services en ligne aux propriétaires fonciers, aux municipalités, aux clients commerciaux et à d'autres publics, leur donnant accès à de l'information sur l'évaluation, à des outils de comparaison et à des ressources pour les demandes de renseignements sur les propriétés.



La SEFM élaborera une page de navigation centralisée servant de principal point d'accès permettant aux utilisateurs de consulter les données de la SEFM et de comprendre la raison motivant le partage des données. Cette page comprendra des liens menant vers des produits de données et des renseignements établis sur le marché, facilitant ainsi l'accès et la compréhension.

La SEFM recueille ses propres données, en plus d'obtenir d'autres données auprès de ses partenaires pour créer des combinaisons et des utilisations particulières des données qui ne sont pas disponibles ailleurs.



Les projets futurs comprennent des améliorations continues aux plateformes, le lancement de nouveaux produits et la création d'une meilleure expérience de navigation du site web mpac.ca pour les utilisateurs.

Des produits de données personnalisables, des rapports, des tableaux de bord et des activités ciblées de sensibilisation sont également en cours d'élaboration pour répondre aux divers besoins des utilisateurs.

Quelques mots sur la propriété et la dynamique des données

- **La SEFM recueille ses propres données**, en plus d'obtenir des données auprès de ses partenaires pour créer des combinaisons et des utilisations particulières de données qui ne sont pas disponibles ailleurs.
- **Nous savons que la sécurité des données est importante pour vous.** La SEFM protège la vie privée des particuliers et respecte les droits d'utilisation privative de nos fournisseurs de données au moyen d'un processus rigoureux de contrôle de la sécurité des données, d'un respect strict des lois relatives à la protection de la vie privée et de la conclusion d'accords avec nos partenaires.
- **La SEFM s'efforce toujours de vous fournir des données qui sont adaptées à vos besoins.** La SEFM peut vous aider à comprendre la relation entre les différents points de données, les complexités liées à la confidentialité et à la propriété des données, ainsi que la manière dont vous pouvez utiliser des données exclusives pour réaliser vos objectifs.
- **Lorsque nous recevons une demande de données, la SEFM protège toutes les parties concernées au moyen d'accords juridiques standard.** Cela signifie que les droits et les intérêts de toutes les personnes et organisations impliquées sont protégés par les modalités de ces accords. Ces accords décrivent également les utilisations autorisées des licences de données de la SEFM.





Feuille de route pour mettre en œuvre la stratégie sur les données de la SEFM

2024 à 2025



Amélioration de l'expérience

Continuer à établir les priorités et à améliorer les efforts de mobilisation lancés en 2023 avec tous les partenaires afin de mieux comprendre leurs besoins et d'y répondre. Simplifier l'accès à nos services et mettre en valeur des collaborations fructueuses ayant trait aux possibilités d'utilisation de nos données.



Efficacité et clarté opérationnelles

Simplifier nos procédures opérationnelles à travers l'organisation, en assurant la clarté et la cohérence dans la façon dont la SEFM gère, partage et utilise les données.



Accessibilité et centralisation des données

Nous nous engageons à améliorer l'accessibilité des données. Les plans incluent la création d'un portail unique facilitant la navigation de nos divers produits et services de données, permettant ainsi aux utilisateurs de trouver plus facilement ce dont ils ont besoin.

Améliorations procédurales et organisationnelles pour mieux vous servir

Dans le cadre de notre engagement envers vous, nous ferons ce qui suit :

- Continuer à offrir un soutien et une formation exhaustifs sur les produits de la SEFM en fournissant un point d'accès centralisé sur le site Web mpac.ca pour simplifier la navigation du processus de demande de renseignements sur les données;
- Tirer parti de notre expertise et de notre vaste base de données pour adapter les ensembles de données à vos besoins;
- Communiquer clairement les utilisations acceptables des données, en définissant les données qui sont disponibles et pourquoi;
- Fournir des mises à jour régulières et respecter les délais et les niveaux de service convenus pour le partage de données, en proposant des processus rationalisés pour les demandes de données personnalisées.
- Accélérer et normaliser nos procédures pour répondre plus rapidement à vos demandes et adapter rapidement notre cadre flexible pour répondre à vos besoins au moyen d'améliorations continues des processus;
- Maintenir la transparence en rendant compte des progrès réalisés et en assurant la reddition de compte en regard de nos engagements.

Attention particulière aux besoins et des expériences des publics cibles de la SEFM

Grâce à nos partenariats avec vous, nous nous assurerons une compréhension approfondie de vos besoins en matière de données. Vos observations orienteront également les améliorations continues apportées à nos produits et à nos processus de partage de données. Si vous avez des questions ou des commentaires sur la stratégie sur les données de la SEFM, veuillez communiquer avec nous par courriel à l'adresse datastrategy@mpac.ca.

Les données sur les propriétés sont des moteurs de transformation

La SEFM s'engage à faire en sorte que ses clients et ses partenaires bénéficient d'un accès responsable aux données sur les propriétés pour faciliter une prise de décision plus judicieuse, favoriser des innovations essentielles et entreprendre des actions significatives.

Apprenez-en davantage sur l'approche de la SEFM en matière de gestion des données en visitant le site web mpac.ca/datastrategy.



Nous contacter



**Centre de Communication
avec la Clientèle**
Toll Free: 1-866-296-6722
TTY: 1-877-889-6722



Courrier
1340 Pickering Parkway, Suite 101
Pickering, Ontario
L1V 0C4



En ligne
mpac.ca/fr



SOCIÉTÉ
D'ÉVALUATION
FONCIÈRE DES
MUNICIPALITÉS



mpac.ca/datastrategy